

Datenmanufaktur.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version: Wien, Jänner 2010/v.01

- I. Allgemein
 - a. Die Datenmanufaktur.at erbringt ihre Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen wird hiermit widersprochen.
- II. Definition
 - a. Die Datenmanufaktur.at ist die Fa. Robert Schön, Urbangasse 6/3/9 A-1170 Wien , UID-Nr. ATU51343602
 - b. Vertragspartner der Datenmanufaktur.at ist eine natürliche oder eine juristische Person des privaten oder öffentlichen Rechts, die einen Kommunikationsdienst in Anspruch nimmt und in einem Vertragsverhältnis mit der Datenmanufaktur.at steht, oder ein Bevollmächtigter eines Vertragspartners ist.
- III. Geltung
 - a. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Datenmanufaktur.at gelten für sämtliche Dienstleistungen die von der Datenmanufaktur.at oder einem Ihrer Partnerunternehmen gegenüber einem Vertragspartnererbacht werden. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.

IV. Vertragsabschluss

- a. Die auf den offiziellen Datenmanufaktur.at Webpages enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.
- b. Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

V. Preise und Zahlung

- a. Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, mit Erhalt der Dienstleistung ohne Abzüge sofort fällig.
- b. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentlicher Bestandteil für die Durchführung der Leistungen der Datenmanufaktur.at. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, sämtliche daraus entstehenden Spesen und Kosten sowie bankübliche Verzugszinsen zu verrechnen.
- c. Die Datenmanufaktur.at behält sich bei Zahlungsverzug das Recht vor, die offenen Rechnungen nach schriftlicher Ankündigung an ein Inkassobüro zu übergeben.
- d. Sollten die offenen Rechnungen uneinbringlich sein behält sich die Datenmanufaktur.at das Recht vor, vertragliche Leistungen aus Verträgen mit schriftlicher Verständigung an den säumigen Vertragspartner bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen.
- e. Jedenfalls ausgeschlossen ist eine Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber der Datenmanufaktur.at oder deren Partnerunternehmen und die Einbehaltung von Zahlungen auf Grund behaupteter, aber nicht anerkannter Mängel aller Beteiligten.

VI. Rücktritt

- a. Die Datenmanufaktur.at ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten wenn:
 - i. Wenn die Ausführung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistungen aus Gründen, die der Käufer zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird.

- ii. Wenn berechtigte Zweifel hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Käufers entstanden sind und dieser auf Begehren der Datenmanufaktur.at weder Vorauszahlung leistet noch vor Erbringen der Dienstleistung(en) eine taugliche Sicherheit erbringt.
- iii. Wenn der Nutzer wiederholt gegen die "Netiquette" und die allgemein akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt, wie auch durch ungebetenes Werben und Spamming (aggressives Direct-Mailing), die Benutzung des Dienstes zur Übertragung oder Publizierung von Jugend gefährdenden Inhalten oder anderen Obszönitäten, raubkopierter Software, Drohungen, Belästigung oder zur Schädigung Anderer. Der Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Dienstleistung aus obigen Gründen erklärt werden.
- iv. Tritt der Vertragspartner aus Gründen, die nicht von der Datenmanufaktur.at zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz in Höhe des für die Datenmanufaktur.at nachweisbar entstandenen Aufwandes.

VII. Haftung

- a. Die Datenmanufaktur.at kann für Ausfälle der Dienstleistungen, infolge von Ausfällen die nicht Ihrem Einflußbereich unterstehen (z.B. Leitungs-, DNS-, Routerausfällen, usw.) sowie bei besonderen Umständen (z.B. Umorganisation oder Wartung der Server) nicht haftbar gemacht werden.
- b. Sämtliche vorhersagbaren Ausfälle des Webspaces, der Mailaccounts, etc. werden von der Datenmanufaktur.at, mindestens 3 Tage imvorhinein, auf deren Homepage, oder per Email bekannt gegeben.
- c. Die Datenmanufaktur.at kann nicht für über deren Host versandte Emails, verantwortlich gemacht werden. Allerdings wird Außenstehenden das Recht der Beschwerde eingeräumt, und nach eingehender Prüfung, betreffs einer Übertretung der Regeln der Netzbenutzung kann der E-Mailaccount des Betreffenden vorübergehende gesperrt bzw. nach schriftlicher Mitteilung auch gelöscht werden.
- d. Die Datenmanufaktur.at haftet nicht für den Inhalt der Webpages seiner Kunden. Auch hier gilt das gleiche Recht der Beschwerde von Außenstehenden aus dem obigen Punkt c.
- e. Die Datenmanufaktur.at ist bemüht allen Nutzern einen ausfallfreien Betrieb zu gewährleisten und ist für alle Beschwerden und Anregungen offen. Falls trotzdem durch äußere bzw. innere Ursachen, größere Schäden auftreten sollten, wird die

- Datenmanufaktur.at sofort mit der Rücksicherung der Daten, soweit möglich bzw. vom Kunden zur Verfügung gestellt, und der schnellst möglich zumutbaren Behebung, nach Kenntnissnahme des Schadens und nach besten Wissen das Problem zu lösen beginnen; dennoch akzeptiert der Vertragspartner das die Datenmanufaktur.at in jeglichem Fall schad- und klaglos zu halten ist aus div. Ansprüchen, welche aus einem Ausfall entstehen können.
- f. Der Vertragspartner verpflichtet sich, wie jeder sorgfältige Dateneinhaber, selbst regelmäßige Datensicherungen (Backups) durchzuführen, so dass im Fall eines Datenverlustes die Datenmanufaktur.at nicht haftet.
- g. Sofern keine andere Regelung vereinbart wurde, wird sofort nach Zahlungseingang der Vorauszahlung der Domainname beantragt. u2iNet übernimmt keine Gewährleistung dafür, daß ein Domainname frei von Rechten Dritter ist. Dies gilt auch dann, wenn der beantragte Domainname vom jeweiligen NIC (Verteilerdienst) zugeteilt worden ist. Der Antragsteller ist gehalten, sich selbst über die Zulässigkeit der Verwendung des beantragten Domainnamens in Kenntnis zu setzen, insbesondere in Hinsicht auf das Warenzeichen- und Handelsrecht. u2iNet übernimmt keine Gewährleistung für die Verfügbarkeit eines bestimmten Domainnamens. Alle in dieser Hinsicht erteilten Auskünfte sind unverbindlich, dies gilt auch für erfolgte Auftragsbestätigungen.
- h. Die Beantragung einer Domain durch die Datenmanufaktur.at beim zuständigen NIC stellt keine Gewährleistung der Zuteilung des gewünschten Domainnamens dar. Die Datenmanufaktur.at handelt lediglich als Beauftragter des Antragstellers gegenüber der Server-Organisation und dem NIC. Reklamationen bezüglich der Nichtzuteilung einer Domain leitet die Datenmanufaktur.at an das jeweilige NIC weiter, weitergehende rechtliche Schritte (gegenüber dem NIC) obliegen dem Antragsteller. Die Nichtzuteilung bzw. Verzögerung der Zuteilung eines Domainnamens ist unabhängig von diesem Vertrag und berechtigt weder zur außerordentlichen Kündigung, Rücktritt vom Vertrag oder zur Forderung von Schadenersatz.
- i. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der Datenmanufaktur.at wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt. Die Datenmanufaktur.at haftet nicht für Schäden aller Art, die durch die Bereitstellung von Internetdiensten auftreten können. Insbesondere haftet sie nicht für Folgeschäden wie entgangenen Gewinn, die als Folge der Benutzung der Dienste oder der Unmöglichkeit oder Erschwerung der Benutzung der Dienste oder als Folge der Verletzung einer Gewährleistungsverpflichtung entstanden sind. Haftung und Schadenersatzansprüche sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt. Für

diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen der Datenmanufaktur.at und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich als zwingend vereinbart. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen rechtsunwirksam oder lückenhaft sein, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt vielmehr gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, welche die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen.

VIII. Datenschutz und Sicherheit

- a. Die Datenmanufaktur.at ist berechtigt, Verbindungsdaten, insbesondere Source- und Destination IP und sämtliche anderen Logfiles neben der Auswertung für Verrechnungszwecke, zum Schutz der eigenen Rechnung und der von Dritten, zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden. Diese Daten werden ausserhalb des gesetzlichen Rahmens weder an dritte weitergereicht noch dritten kenntlich gemacht.
- b. Die Mitarbeiter der Datenmanufaktur.at und deren Partnerunternehmen unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes. Auch die bloße Tatsache eines stattgefundenen Nachrichtenaustausches unterliegt der Schweigepflicht. Routing- und Domain Informationen müssen jedoch weitergegeben werden.
- c. Die Datenmanufaktur speichert zum Zweck der Verrechnung als Stammdaten der Kunden Titel, Vornamen, Nachnamen, etc. Diese Daten werden automationsunterstützt verarbeitet und ohne schriftliche Genehmigung des Teilnehmers nicht weitergegeben.
- d. Die Datenmanufaktur.at ist ausdrücklich berechtigt Zugriffsstatistiken zu führen, und elektronisch auszuwerten.
- e. Die Datenmanufaktur.at ergreift alle technisch möglichen Maßnahmen, um die bei ihr gespeicherten Kundendaten zu schützen. Sie haftet jedoch nicht, wenn sich Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber der Datenmanufaktur.at aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.
- f. Die Datenmanufaktur.at behält sich das Recht vor, Kunden, bei denen der begründete Verdacht besteht, dass von ihrem Account Netzaktivitäten ausgehen, die

entweder sicherheits- oder betriebsgefährdend für die Datenmanufaktur, oder deren Netzwerk bzw. Serverfarm sind, unverzüglich und ohne Vorwarnung zu deaktivieren. Die Kosten der Erkennung und Verfolgung der Aktivitäten, der Unterbrechung der Verbindung und jegliche Reparaturen werden bis zur Klärung der Verschuldensfrage von der Datenmanufaktur.at getragen, sollte jedoch grob fahrlässiges Handeln des Vertragspartners oder eines seiner bevollmächtigten vorliegen werden die üblicherweise verrechneten Stundensätze dem Vertragspartner in Rechnung gestellt.

IX. Pflichten der Vertragspartner

Der Vertragspartner ist allein verantwortlich für:

- a. den Inhalt seiner Webpages und den darauf angebotenen Inhalten. Er ist weiters für die Wahrung sämtlicher Lizenz- und Copyrightrechte verantwortlich.
- b. den Inhalt von versandten Emails und die daraus resultierenden Konsequenzen.

X. Webspeicher – Webspace

- a. Die Datenmanufaktur stellt prinzipiell ausschließlich Speicherplatz sowie alle anfallenden Wartungs- und Supportdienste zur Verfügung.
- b. Die Erstellung von Webdiensten und/oder Inhalten bedarf einer gesonderten und Ausdrücklichen Bestellung.
- c. Material dass gegen geltende Gesetze wie z.B. das Copyright- oder Pornographiegesezt verstößt, ist auf den Webpages verboten.
- d. Für eigene Domains fallen jährlich zusätzliche Gebühren vondenic, internic bzw. der zuständigen Agentur an. Die Entrichtung dieser Gebühr ist gesondert zu Regeln. Dies kann auf Wunsch in Ihrem Auftrag auch durch die Datenmanufaktur.at erledigt werden, ist in der Regel aber im Hostingpreis enthalten.
- e. Die Kosten des Hostingpaketes (inkl. Subdomain, normalerDomain, Mailserver, DNS etc.) werden jeweils mit einer schriftlichen Rechnung jährlich fällig.
- f. Die Datenmanufaktur.at behält sich rechtliche Schritte gegen Vertragspartner vor, die gegen oben genannte Gründe verstoßen.
- g. Der Nutzer der Dienstleistung ist verpflichtet, die Datenmanufaktur.at nicht vorsätzlich zu schaden bzw. nicht vorsätzlich zusätzliche Kosten zu verursachen (z.B. durch extrem hohen Traffic, etc.). Die Datenmanufaktur.at behält sich das Recht vor, in solchen Fällen Maßnahmen zu setzen bzw. sich mit dem Vertragspartner in Verbindung zu setzen und falls keine Einigung erzielt wird, das Vertragsverhältnis

aufzulösen.

- h. Der Inhaber einer Domain geht mit der jeweiligen Registrierungsstelle einen Vertrag ein. Hierbei gelten dann ebenfalls die AGB's von dieser Agentur.

XI. Mailaccounts – Mailserver

- a. Die Preise zur Einrichtung sowie zum Betrieb sowie sämtlicher Supportleistungen entnehmen Sie bitte der offiziellen Webseite der Datenmanufaktur.at.
- b. Die Datenmanufaktur.at und deren Partnerunternehmen stehen den Vertragspartnern bei allen Mailserver betreffenden Problemendie in deren Zuständigkeit fallen zur Verfügung.
- c. Die Datenmanufaktur.at kann für den Verlust von E-Mails nicht haftbar gemacht werden.
- d. Die Datenmanufaktur.at behält sich das Recht vor, Accounts ohne Vorwarnung zu sperren, sollten diese gegen zuvor genannte Gründe oder geltendes Recht verstoßen.
- e. Der Nutzer der Dienstleistung ist verpflichtet, die Datenmanufaktur.at nicht vorsätzlich zu schädigen bzw. vorsätzlich zusätzliche Kosten zu verursachen. Die Datenmanufaktur.at behält sich in diesen Fällen das Recht vor, den betreffenden Mailaccount zu sperren und weitere Maßnahmen mit dem Vertragspartner abzustimmen.

XII. Gerichtsstand

- a. Der Gerichtsstand Wien in Österreich gilt als vereinbart.

XIII. Erstellung von Webinhalten oder Webservices

- a. Die Datenmanufaktur.at erstellt nach Vorgaben des Kunden und Entwicklung eines Konzepts die beauftragten Webinhalte nach den aktuell geltenden Internetstandards. Der Kunde erwirbt mit der Fertigstellung, Abgeltung und Veröffentlichung die Rechte an der Konzeption und den Seiteninhalten. Das Urheberrecht verbleibt bei der Datenmanufaktur.at. Eine Übertragung auf den Kunden ist gesondert schriftlich zu vereinbaren. Nach der Unterschriftsleistung eines verbindlichen Angebots wird von der Datenmanufaktur.at gemeinsam mit dem Kunden ein für beide Seiten bindender Projektplan erstellt. Dieser umfasst den kompletten Projektablauf bis zur Fertigstellung und Veröffentlichung. Verzögerungen oder Unstimmigkeiten jedweder

Art führen zu Verzögerung des Gesamtprojekts und sind weder wertmindernd, vertragsauflösend noch ein Kündigungsgrund. Die Inhalte des Projekts wie z.B. Text-, Bild- und Multimediamaterial werden vom Kunden elektronisch in den von der Datenmanufaktur.at benötigten Formaten zur Verfügung gestellt. Im Zuge dessen erklärt der Kunde alle nötigen Eigentumsrechte an diesen Daten zu besitzen und die Datenmanufaktur.at schad- und klaglos zu halten, insbesondere Forderungen gegenüber von dritten bezüglich aller möglichen Eigentumsrechtsverletzungen. Die Datenmanufaktur.at kann die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte nicht garantieren. Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte seiner Beiträge nicht gegen geltendes Recht, gesetzliche und behördliche Verbote sowie die guten Sitten vorstoßen. Jeder grobe Änderungswunsch des Kunden nach Abnahme des Konzeptes und des Designs verändert automatisch den Projektlauf und wird erst nach einer neuerlichen Anbotslegung und Abrechnung der bis dato erbrachten Leistungen von der Datenmanufaktur.at berücksichtigt.

XIV. Allgemeine Zusätze

- a. **Widerrufliche Zustimmung – Newsletter**
Der Vertragspartner erklärt sich auch einverstanden, News über das Geschehen von der Datenmanufaktur.at, Angebote, etc. sowie Informationen per Email zu erhalten. Diese Zustimmung ist jederzeit widerruflich.
- b. Der Vertragspartner verzichtet auf die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen, die durch von Ihm oder seinen Bevollmächtigten verschuldeten Netzsperrungen, -trennungen resultieren können.
- c. Die mindest Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate, und kann danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist beiderseitig beendet werden.